**ДОГОВОР ОФЕРТЫ**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. ИП Геращенко А.В., именуемое в дальнейшем "Продавец", публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца <http://gerhopper.ru>.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

• «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;

• «Покупатель» – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

• «Продавец» - организация/юридическое лицо, осуществляющее продажу товаров дистанционным способом;

• «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора;

• «Товар» - перечень наименований ассортимента на официальном интернет-сайте <http://gerhopper.ru>.

 • «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через менеджера интернет магазина;

• «Менеджер Интернет магазина» – сотрудник организации, предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги по оформлению предварительного заказа Товара.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Продавец продает Товар – мебельную фурнитуру и комплектующие - в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца <http://gerhopper.ru> и в каталоге, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Продавец передает в собственность, а Покупатель принимает и оплачивает в установленный срок "Товар" в количестве, качестве, ассортименте и на условиях в соответствии с заказом через сеть Интернет.

2.3. Продавец имеет право в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора отказаться от его выполнения (расторгнуть настоящий Договор) в следующих случаях:

- из-за неправильно указанных артикулов, характеристик, цены товара в буклетах, каталогах, листовках, которые не действуют на момент заключения договора;

- из-за неправильно указанных Покупателем размеров, количества товара;

- из-за технической и технологической невозможности произвести товар, в т.ч. из-за отсутствия сырья и материалов для его производства.

В этом случае Продавец обязан до окончания указанного выше срока уведомить Покупателя, предложив ему внести изменения в договор. Если Покупатель отказывается от предложений Продавца, то вся внесенная Покупателем предоплата должна быть ему возвращена в течение 3 (трех) банковских дней с момента обращения к Продавцу Покупателя.

2.4. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

**3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем на сайте <http://gerhopper.ru>. При заказе товара Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество;

- адрес электронной почты;

- контактный телефон;

- адрес разгрузки (место доставки) при оформлении услуг по доставке и сборке Товара.

В соответствии со статьями 6, 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель даёт свое согласие на обработку персональных данных, в том числе совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставляемых Продавцу с целью выполнения им всех своих обязательств по заключенному договору купли-продажи товаров, оформления и осуществления услуг по доставке и сборке приобретенных товаров, распространения информационных и рекламных сообщений (по SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), получения обратной связи. Настоящее согласие действует с момента заключения договора и предоставлено Покупателем на неопределенный срок. Настоящее согласие может быть отозвано Покупателем в любой момент путем направления письменного требования по юридическому адресу Продавца либо направления такого требования по адресу электронной почты Продавца в форматах, поддерживаемых MS Word, MS Excel, PDF.

3.2. При оформлении Заказа на сайте, через менеджера интернет - магазина Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.1. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму при оформлении Заказа через менеджера интернет магазина. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Менеджер интернет магазина не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте <http://gerhopper.ru> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет менеджеру интернет магазина необходимую информацию в соответствии с порядком, указанном в п. 3.1. настоящего Договора.

3.3. Продавец и менеджер интернет магазина не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.5. Оплата Покупателем оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

**4. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА**

4.1 Продавец обязуется передать, а Покупатель обязуется принять Товар: по предварительно оплаченному Товару, уже имеющегося у Продавца в момент заключения договора, в течение 3 рабочих дней со дня поступления денежных средств от Покупателя на расчетный счет Продавца в размере полной стоимости Товара. Продавец оставляет за собой право при наличии Товара, имеющегося в момент заключения настоящего договора, предложить Покупателю сократить срок его передачи. В случаях, связанных с форс-мажорными обстоятельствами, компания оставляет за собой право осуществить передачу товара в срок до 15 рабочих дней.

4.2. Товар считается переданным Продавцом и принятым Покупателем или официальным его представителем в момент подписания Сторонами акта приема-передачи и (или) товарной накладной, транспортной накладной. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент подписания Сторонами товарной накладной.

4.3. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент подписания Сторонами товарной накладной (акта прием-передачи).

4.4. Местом передачи Товара является:

4.4.1. при самовывозе – склад Продавца.

4.4.2. при доставке Товара Продавцом на основании Заказа - адрес разгрузки, указанный Покупателем.

4.5. Предусмотрено бесплатное хранение Товара на складе Продавца в течение 5 календарных дней с момента уведомления покупателя менеджером интернет магазина о наличии Товара на складе Продавца. За каждый последующий день Покупатель несет ответственность за несвоевременную выборку Товара со склада Покупателя (самовывоз) и выплачивает неустойку в размере 0,5% от суммы Товара за каждый день просрочки выборки.

4.6. При приеме Товара Покупатель обязан проверить целостность упаковки. Если Товар содержит детали, комплектующие, изготовленные из стекла, зеркал, то Покупатель обязан при приеме Товара вскрыть упаковку и проверить их целостность и качество.

4.7. В течение гарантийного срока Покупателю рекомендуется сохранять документы, подтверждающие оплату товара, товарную накладную, ярлыки с заводской упаковки Товара, инструкции по сборке Товара, гарантийный талон.

4.8. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая Товар, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.9. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации об его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.10. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно. Повторная доставка по вине клиента осуществляется платно.

**5. ОПЛАТА ЗАКАЗА**

5.1. Оплата Заказа осуществляется следующими способами:

- в магазине Продавца, адрес магазина указан на сайте Продавца <http://gerhopper.ru>;

- путем перечисления Покупателем денежных средств в режиме он-лайн через систему электронных платежей с использованием пластиковых карт VISA, EuroCard/MasterCard.

5.2. Оплата Товара производится путём внесения Покупателем предоплаты в размере 100% общей стоимости Товара, указанной в Заказе.

5.3. Цена на каждую позицию Товара отображена на интернет-сайте Продавца.

При формировании заказа через Сайт, все цены указаны в валюте Российской Федерации. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным.

5.4. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте <http://gerhopper.ru> могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае если Покупателем был оплачен Товар в период повышения цен, то цена за оплаченный Заказ остается неизменной.

5.5. При просрочке оплаты Продавец вправе потребовать от Покупателя дополнительной оплаты разницы цен на Товар в случае их повышения в период просрочки оплаты, а Покупатель обязуется оплатить ее. Сроки поставки Товара, в случае просрочки платежа увеличиваются на количество дней просрочки очередного платежа.

5.6. Покупатель обязан сообщить продавцу об оплате Заказа, в противном случае Продавец не гарантирует наличие Товара на складе.

5.7. Обязанность Покупателя по оплате Товара считается исполненной в момент поступления денег на расчетный счет Продавца или оплата через кассу в размере 100% (ста процентов) стоимости Товара.

5.8. Цена на каждую позицию Товара узнаётся у менеджера интернет магазина.

**6. ВОЗВРАТ ЗАКАЗА**

6.1. Права, обязанности Сторон, а также требования Покупателя, связанные с обнаружением недостатков переданного по настоящему договору Товара регулируются действующим законодательством РФ.

6.2. В случае выявления каких-либо недостатков купленного товара, Покупатель оформляет письменное заявление. Бланк заявления о возврате менеджер магазина вышлет на вашу почту.

6.3. Обращения Покупателя к Продавцу о нарушении действующего законодательства РФ должны быть оформлены в письменном виде и направлены по адресу: 214019 г. Смоленск, ул. Крупской, д. 44б, кв. 74 и на электронную почту pochta@gerhopper.ru, furnitur@gerhopper.ru - объем письма не может превышать 4 мб.

6.4. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-I «О Защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

6.5. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

6.6. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-I «О Защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования, но не позднее 30 календарных дней. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.

**7.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. В случае наступления обстоятельств форс-мажора (война и военные действия, восстания, забастовка, пожар, наводнение, землетрясение, эпидемия, акты органов власти и иные обстоятельства, наступление и прекращение которых не зависит от воли сторон), срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать данные обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7.2. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон Договора.

7.3. Понятие «непреодолимой силы» означает, что Продавец не может повлиять на ход событий, приводящий к задержке поставки Товара. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не смогла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7.4. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую сторону о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5(пяти) рабочих дней) в письменной форме.

7.4.1. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала срока действия и окончания указанных обстоятельств.

7.4.2. Неуведомление или уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

7.4.3. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон, путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

7.5. Продавец не несет ответственности за ухудшение качества или механические повреждения Товара, приобретенного на интернет сайте Продавца при ненадлежащем его хранении или транспортировке Покупателем (его перевозчиком), а равно в результате неправильной сборки Покупателем (его представителем) и/или неправильной эксплуатации Товара Покупателем.

7.6. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

7.7. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

7.8. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на Сайте <http://gerhopper.ru>, в разделе «Контакты» или сообщить Продавцу.

7.9. Все споры, возникающие при исполнении Договора поставки Товара, разрешаются по согласованию Сторон. При не достижении такого соглашения, спор подлежит разрешению в судебном органе по месту нахождения Продавца.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Покупателю могут быть предоставлены дополнительные услуги по сборке, установке, и доставке Товара. Указанные услуги предоставляются Покупателю при условии приобретения Товара у Продавца.

8.2. Претензии по целостности и сохранности частей Товара: деталей и комплектующих из стекла и /или зеркал, не принимаются после передачи Товара Покупателю или его официальному представителю.

8.3. Официальный представитель Покупателя должен иметь доверенность на право получения Товара у Продавца.

8.4. Стороны договорились, что представленная на сайте Продавца информация достаточна для обеспечения Покупателю возможности правильного выбора товара и в совокупности составляет объем информации, предусмотренный пунктом 2 статьи 10 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей".

**9. ЮРИДИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** |  **Сведения о контрагенте** |
| Организационно-правовая форма | АО ИП Геращенко А.В. |
| Юридический адрес | 1. 214019, г. Смоленск, ул. Крупской, д. 44б, кв. 74
 |
| Адрес местонахождения (фактический) | 2 214019, г. Смоленск, ул. Крупской, д. 30Б |
| ИНН/КПП  | 676 673108805649 |
| ОГРН | 304 304673134100370 |
| Адрес в интернет | [ww](https://www.shatura.com/)<http://gerhopper.ru> |
| Контактные телефоны | +7 +7 (4812) 22-98-84 |
| e-mail компании | pochta@gerhopper.ru, furnitur@gerhopper.ru[mgerhopper@yandex.ru](mgerhopper%40yandex.ru) |