***Правила приема заказа на распил ЛДСП, ДВП, столешниц «Центр мебельной фурнитуры» ИП Геращенко А.В.***

***ВНИМАНИЕ!!! По поводу замеров помещения, создания проекта, расчета размеров деталей по чертежу изделия, размеров различных вырезов, выполнения чертежей фигурных деталей и т.д. Вы можете обратиться к дизайнеру.***

***(+7 (951)702 91-55 дизайнер Светлана Федорова. Почта: s.mebel67@mail.ru)***

***Заказы на распил принимаются только в виде деталировки! Организация не несет ответственности за качество ее расчета!***

*Ознакомиться с ассортиментом материалов можно на сайте* ***www.gerhopper.ru*** *или в* ***«Центре мебельной фурнитуры»*** *по адресу* ***г.Смоленск, ул. Кирова, д.42****. Цветовая раскладка представлена на сайте* ***www.egger.ru****. Обратите внимание, плиты толщиной 10мм и 25мм имеют ограниченный цветовой ассортимент. Наличие конкретного материала на складе можно узнать у работников магазина по телефону 8 (900) 220-71-24 или 8 (905) 696-62-35.*

***Заявки на распил принимаются только в форме правильно заполненных фирменных бланков в письменном или электронном виде.***

* Бланк заказчик может получить в магазине или скачать его на сайте ***www.gerhopper.ru в разделе «ЛДСП EGGER» → «Раскрой и кромление ЛДСП».*** Прием заявок производится в нашем магазине «Центр мебельной фурнитуры» или по почте ***raspil67@bk.ru.***
* В одном бланке заказа можно разместить не более одного вида (цвета) материала, двух разновидностей (цветов) кромочной ленты и не более 35 позиций деталировки. Если в вашем заказе больше 35-ти позиций, то нужно создать копию бланка и дописать в него остальные позиции. Добавление строк или столбцов в таблицу бланка не допускается!!! Каждый вид (цвет) материала оформляется в отдельном бланке. Если в заказе более двух видов (цветов) кромок, так же нужно создать отдельный бланк. ***Указание вида кромки или материала в столбце «Примечания» не допускается!!! Бланк заполняется без пропуска строк***. Пример заполнения бланка ниже.

Обратите  внимание, что формат листа  не безграничен. Размер листа ЛДСП Эггер имеет размер 2800х2070 мм. Поскольку при изготовлении деталей лист подрезается со всех сторон по 20мм, максимальный размер детали 2760х2030 мм. Размер листа ДВП (Оргалит) 2700х1700 мм - максимальная деталь будет иметь размер 2640х1660 мм. Для столешниц и стеновых панелей максимальный размер деталей - 2960х600мм.

Если в заказе имеются ***детали криволинейной формы***, необходимо вместе с заявкой подать чертежи, соответствующие требованиям:

1. Чертеж выполняется в отдельном файле (можно в Базис Мебельщик) или на отдельном листе бумаги.
2. Указывается номер детали, совпадающий с номером в бланке, и количество.
3. В бланке в поле «Примечание» необходимо отметить криволинейную деталь.
4. Указываются стороны для кромления и вид кромки для каждой стороны (0,4мм, 1мм, 2мм по толщине).
5. Размеры легко читаемы - шрифт достаточно крупный.
6. Чертеж не засорен лишними размерами.

* ***Подсчет стоимости заказа занимает не менее 20 минут.*** В первую очередь обрабатываются заявки, предоставленные в письменном виде. По электронным заявкам просьба ожидать ответного письма с расчетом заказа в течение суток.
* ***Заказ запускается в работу только после оплаты***. Оплата производится наличным, либо безналичным расчетом в полном объеме. Возможно внесение аванса, который рассчитывается по суммарной стоимости расходных материалов по заказу. Доплату заказчик обязан внести до момента приема заказа. В противном случае заказчику будет отказано в получении заказа.
* ***Заказчик обязан проверить правильность документации для производства (бланк и накладную)***: размеры деталей, их количество, наименование материалов, стороны кромления, контактную информацию и поставить подпись, подтвердив тем самым верность всех данных. В случае электронной заявки заказчик должен в ответном письме подтвердить свое согласие с данными.
* ***В случае, если бланк не был подписан заказчиком или не было получено письмо с подтверждением согласия заказчика, организация оставляет за собой право не отправлять заказ в работу.***
* ***В случае наличия ошибок заказчик обязан сообщить об этом работникам магазина*** ***в письменном виде***.
* ***Претензии к количеству деталей, их размерам, сторонам кромления, наименованию материала принимаются только в том случае, если они отличаются от указанных в бланке с подписью заказчика.*** В случае электронного заказа для сверки используется последний отправленный заказчику на проверку бланк.

***Сроки выполнения заказа***

* ***Сроки выполнения заказа зависят от объема и сложности выполняемой производственной работы*** и не зависят от объема материала.
* ***Заказ поступает в работу на следующий рабочий день после дня оплаты*** (рабочие дни: понедельник - пятница).
* ***На выполнение каждого этапа работы (распил, кромление, обработка деталей на фрезере, рассверловка и т.д.) отводится 3 полных рабочих дня (при условии, что заказчик вовремя подал всю необходимую информацию по заказу и, при необходимости, привез собственный материал на производство не позже дня подачи заявки).***
* ***Исключение составляют заказы объемом до 1 листа:*** общий срок выполнения заказа сокращается на 1 день.
* В случае обстоятельств непреодолимой силы (отсутствие материала на складе, поломка оборудования, отключение электропитания, природные катаклизмы и т.д.) ***сроки по заказам могут увеличиться без предварительного уведомления заказчика.***
* ***Внимание! До момента получения организацией оплаты, материалы по заказу, которые есть в наличии на нашем складе, за заказчиком не числятся и находятся в свободной продаже!***
* ***По готовности заказа сотрудник магазина свяжется с заказчиком*** по телефону, указанному в бланке или по почте.

***Выдача готового заказа***

* ***Получить готовый заказ можно на складе по адресу п.Плембаза, д.8 (Гедеоновка)*** по будням с 9 до 17 часов, суббота – с 10 до 14 часов.
* Прием деталей производится заказчиком ***самостоятельно, погрузка заказа в цеху нашими силами (как при доставке, так и при самовывозе) возможна за дополнительную плату***. ***Выгрузка заказа и подъем на этаж при доставке производится только силами заказчика.***
* ***Доставка*** осуществляется в согласованный с заказчиком день по будням в течение рабочего времени (ориентировочно с 12 до 17 часов). Стоимость – 350р по городу. Стоимость доставки в удаленные пункты оговаривается с водителем. (Оплата доставки производится водителю)
* ***Бесплатная доставка по городу предоставляется*** когда суммарная стоимость ***материалов*** (без услуг) по накладной составляет не менее 10 000р. Если доставка производится в удаленные пункты, заказчик получает скидку 350р от ее стоимости.
* ***При вывозе деталей силами заказчика прием качества выполненных работ производится заказчиком только в цеху, как и проверка размеров и количества деталей. После вывоза изделий за пределы цеха претензии по качеству и количеству не принимаются!!!***
* При вывозе деталей силами организации претензии к качеству, количеству и косметическим дефектам деталей принимаются только в день доставки в письменном виде водителю, в магазине или по почте. Срок рассмотрения претензий – 10 рабочих дней.

Утверждено: Дата: \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016г.

Руководитель организации

Геращенко А. В. *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*расшифровка подпись*